

2024年12月17日

Release

MCS メディカル・ケア・サービス

## お問い合わせフォーム不具合のお詫び（12月17日復旧済み）

平素より弊社 WEB サイトをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、お問い合わせフォームの不具合により、お問い合わせフォームにご入力いただいた内容が弊社メールサーバーで正常に受信できない現象が発生しておりました。

- 障害発生期間  
2024年12月13日（金）18:05頃 ～ 2024年12月17日（火）16:25頃まで
- 対象お問い合わせ番号  
お問い合わせ番号 6152～6179

本不具合は、2024年12月17日（火）16:25に復旧いたしました。

上記障害発生期間において、弊社からのご連絡が届いていないお問い合わせにつきましては、弊社にて内容を確認できていない可能性があります。

大変お手数ではございますが、再度お問い合わせいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

上記障害が発生していた期間（12/13～12/17）にお問い合わせをいただいていた皆さまには、多大なご不便とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

より一層管理を徹底し再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

●本件に関するお問い合わせ●

メディカル・ケア・サービス株式会社 コーポレートコミュニケーション室 岡部・安國  
〒330-6029 埼玉県さいたま市中央区新都心 11 番地 2 ランド・アクシス・タワー 29 階  
TEL. 048-711-8308 Mail. <https://www.mcsg.co.jp/contact/>